



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Retrouver, partager et contrôler

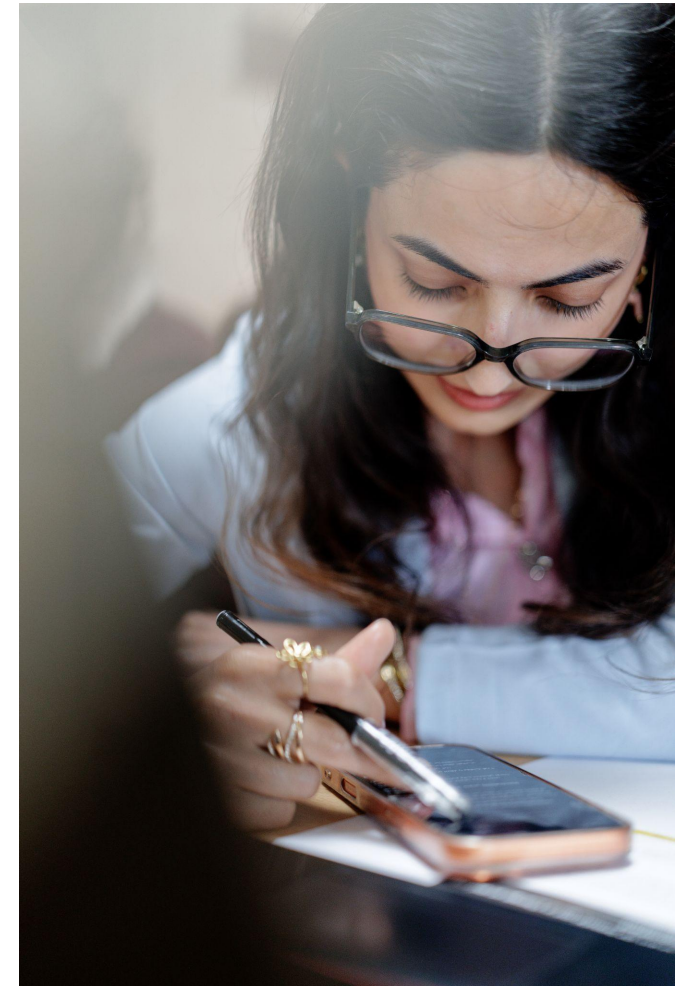
MES DOCUMENTS DE SANTÉ

ATELIER 1 • Inclusion numérique en santé



Programme des séances

Séance 1	Documents de santé Retrouver, partager et contrôler mes documents
Séance 2	Rendez-vous en ligne Prendre rendez-vous via Doctolib et les plateformes
Séance 3	Droits du patient Connaître et faire valoir mes droits de santé
Séance 4	Téléconsultation Échanger avec un soignant à distance
Séance 5	Infos fiables Distinguer une info santé fiable d'une fausse
Séance 6	Données de santé Protéger mes données personnelles de santé
Séance 7	Applications santé Utiliser des applis pour prendre soin de moi





Au programme aujourd'hui

1. Où sont mes documents ?

Tour de table : état des lieux personnel

10 min

2. Comprendre les options

Jeu de cartes comparatif : 5 modes de stockage.

20 min

3. Mon Espace Santé

Découverte guidée : à quoi ça ressemble ?

15 min

4. Ma mission de la semaine

Je choisis mon niveau et je m'engage

10 min

Avant de commencer : Bilan de départ

Objectif : Situer chacun avant l'atelier



Bilan de départ

“Je me sens capable de retrouver un document de santé en moins de 2 minutes.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

Retenez votre réponse, nous y reviendrons à la fin de l'atelier !



Situations

Vous arrivez chez un spécialiste et il vous demande vos derniers résultats...

Les résultats sont peut-être

- à l'hôpital
- Ou au laboratoire
- Ou chez votre médecin
- Ou dans votre messagerie
- Ou imprimés quelque part

Et vous ne les avez pas sur vous.

Vous avez bien passé l'examen mais vous n'avez pas les résultats...

On vous dit :

- Ils sont à l'hôpital
- Ils sont au labo
- Ils ont été envoyés au médecin

De toute façon, on vous dit aussi que vous ne sauriez pas les interpréter.



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Si vous deviez retrouver un résultat d'analyse demain matin...

Où iriez-vous chercher ?

Prenez 2 minutes pour y réfléchir, puis partagez avec le groupe.



Cartographie collaborative

Cartographie collaborative

Où sont mes documents ?	Quels risques si c'est dispersé ?



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Où sont vos documents aujourd'hui ?



Hopital

Labo/Analyses

Médecin



Pharmacie



Email

Téléphone



Papiers à
la maison

Je ne sais
pas



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

3 questions pour garder la maîtrise de ses documents de santé

1. Où sont mes documents ?

Sur mon téléphone ? Sur internet ? En France ?

Centralisation

Surveillance

2. Est-ce que je peux les retrouver facilement ?

Sans connexion ? Depuis un autre appareil ?

Accès aux données

Interprétation médicale

3. Qui peut y accéder ?

Est ce moi qui choisis qui peut voir ? Ou l'outil décide à ma place ?

Stockage

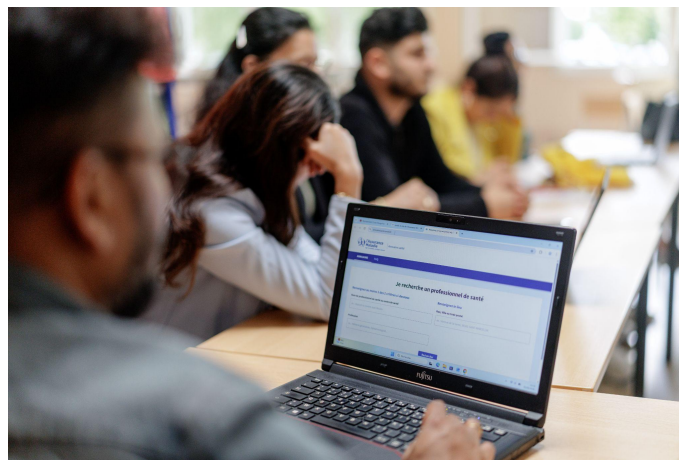
Partage automatique



A retenir

Mes 3 réflexes pour mes documents de santé

- 1. Je sais où ils sont** : Téléphone, papier, hôpital, labo... je repère mes documents et je les range dans un endroit fixe.
- 2. Je choisis qui peut les voir** : Je décide qui a accès à mes informations de santé. Ce n'est pas l'outil qui décide à ma place.
- 3. Mon Espace Santé est mon espace officiel** : C'est le service public de référence, certifié pour stocker et partager mes données de santé.





Activité : le jeu de cartes comparatif

5 cartes, 5 façons de stocker ses documents de santé.

Pour chaque carte : lisez, discutez, placez-la sur l'échelle de confiance.

Dossier
papier

Email ou drive
généraliste

Doctolib ou
plateforme en ligne

Drive
Européen

Mon espace
santé

mon
ESPACE
SANTÉ

Ce que la carte ne dit pas - récapitulatif

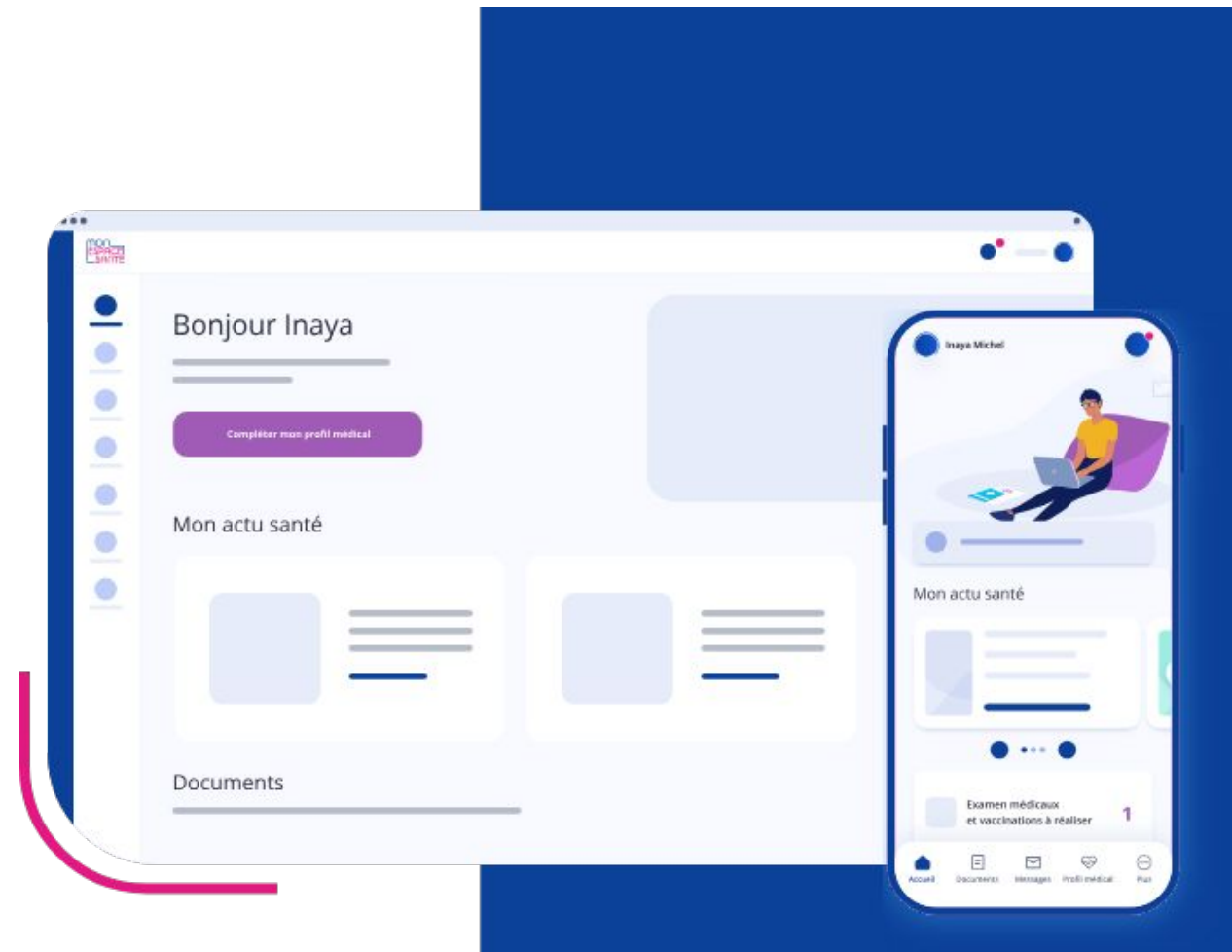
	Papier	Email/Drive	Doctolib	Drive EU	Mon espace santé
Accès sans internet	✓	✗	✗	✗	✗
Accès à distance	✗	✓	✓	✓	✓
Partage rapide	✗	✓	Partiel	✓	✓
Données en Europe	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
Certifié santé (HDS)	N/A	✗	✗	✗	✓
Contrôle des accès	Total	✗	Limité	Partiel	✓
Connexion au système de soins	✗	✗	Partiel	✗	✓

Mon espace santé

- Hébergeur certifié HDS : données protégées.
- Vous choisissez qui peut voir quoi.
- Traçabilité complète des consultations.
- Historique accessible sur téléphone.

monespacesante.fr

Le service public national de santé numérique



Ce qu'on entend souvent... et la réalité

« Je ne suis pas à l'aise avec le numérique »	→ <i>Mon Espace Santé est conçu pour tout le monde. Et si votre médecin y accède, il peut vous montrer comment ça marche.</i>
« J'ai peur que mes données soient utilisées »	→ <i>C'est vous qui contrôlez les accès. Vous pouvez voir qui consulte votre dossier, et retirer une autorisation à tout moment.</i>
« J'ai déjà tout en papier, c'est suffisant »	→ <i>Le papier se perd, brûle, s'abîme. Un seul incendie, un déménagement et votre historique médical peut disparaître. Si vous avez un accident en vacances, vous n'avez pas accès à votre dossier, et donc les médecins non plus.</i>



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ma mission de la semaine

Je choisis mon niveau

NIVEAU 1

Débutant : Je retrouve 1 document de santé et je le range dans un endroit fixe.

NIVEAU 2

Intermédiaire : Je crée un dossier « Santé » sur mon téléphone pour mes résultats.

NIVEAU 3

Engagé : Je vérifie Mon Espace Santé et j'identifie qui a accès à mon profil.

Remplissez votre fiche participant et partagez votre choix avec le groupe avant de partir.

Ce que j'ai retenu : Bilan de fin

Objectif : Mesurer le chemin parcouru



*Avez-vous progressé depuis le début ?
Partagez avec le groupe.*

Reprenez votre réponse du début

“Je me sens capable de retrouver un document de santé en moins de 2 minutes.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

« L'important n'est pas l'outil choisi mais de savoir où sont vos informations et qui peut y accéder. »



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

MERCI *

**Vos questions sont les bienvenues*

Crédits photo Alex Bonnemaïson